

# CLOUD VOICE



## Über weSystems

Als IT-Dienstleister sind wir der richtige Partner, wenn Sie Unterstützung bei Planung, Realisierung und Betrieb von IT-Infrastrukturen benötigen. Wir haben uns darauf fokussiert, Unternehmen mit Mut zur Veränderung bei der individuellen Planung & dem Betrieb der perfekten IT-Lösung dauerhaft zu begleiten. Dabei sind wir groß genug, um komplexe und anspruchsvolle Projekte umzusetzen und klein genug, um die nötige Flexibilität und Agilität zu bieten.

## Wenn Standard IT nicht ausreicht

*Mit unserer einheitlichen & globalen VoIP-Lösung schaffen wir es, lokale Telefonanlagen unseres Kunden abzulösen und die weltweiten Gesprächskosten um bis zu 25 % zu senken.*



### Globale SIP-Plattform

- Bündelung all Ihrer ITK-Anbieter, Services und Rufnummern zur Verwaltung auf einer Plattform
- Sanfte Umstellung von On-Prem auf Cloud PBX
- Flexibles Voice Routing
- Bring your own carrier
- Multi Carrier Einsatz
- Regelmäßige Auswertungen & Reports für volle Transparenz



### FlexVoice Services

- Beratung, Planung & Umsetzung Ihrer VoIP-Strategie
- Weltweite SIP Trunks
- Globale Rufnummern (DDI)
- Portierung von Rufnummern verschiedener Anbieter
- Migration ohne Ausfallzeiten & Störungen des Tagesgeschäfts
- Microsoft Teams Direct Routing
- Telefonie mit Cisco Webex
- 24/7 Monitoring & Support



### Contact Center

- Hohe Kundenzufriedenheit & Stärkung der Kundenbindung
- Mit integriertem Vermittlungsarbeitsplatz
- Integration sämtlicher Kommunikationskanäle, Daten & Systeme (z.B. Teams, CRM)
- Frei konfigurierbare Oberfläche im Brick Based Design
- Als Software as a Service oder Platform as a Service



Baierbrunner Str. 25  
81379 München



+49 89 244140-800



[sales@wesystems.ag](mailto:sales@wesystems.ag)

# Wir sollten weniger übereinander und mehr miteinander sprechen. FlexVoice ist die Grundlage.

## Was Sie davon haben:

- Eine Telefonie-Lösung, die perfekt zu Ihrem Unternehmen und dessen Anforderungen passt
- Anbindung an bereits eingesetzte Technologien
- Beratung, Migrationsplanung & Projektleitung
- Den optimalen Durchblick aufgrund unseres übersichtlichen Service Portfolios
- Entlastung Ihrer Kollegen durch die Zubuchung unserer Managed Services
- Senkung der Kosten für Gespräche, Telefonanlagen & Wartungsverträge
- Finanzielle Planungssicherheit durch eine transparente Kostenstruktur
- Reduzierung der Komplexität durch das Management verschiedener Carrier
- Auch ohne ITK Expertise nutzen Sie sichere und wirtschaftliche Kommunikationstechnologien

## Worauf wir Ihnen unser Wort geben:

- Wir sind der verbindliche, flexible & agile Partner, den Sie gesucht haben
- Sie haben die freie Wahl Ihrer Carrier
- Ihre Kollegen werden Ihnen dankbar sein für eine extrem gute Sprachqualität
- Bessere Ergebnisse durch eine effizientere Kommunikation & Zusammenarbeit
- Sie entscheiden: Cloud oder lieber doch On-Prem?
- Sie haben besondere Wünsche für Ihre Telefonie? Wir setzen diese gemeinsam mit Ihnen um
- Sie profitieren von Erfahrungen und wertvollen Erkenntnissen aus erfolgreich umgesetzten Projekten
- Respekt & eine offene Kommunikation auf Augenhöhe ist uns besonders wichtig
- Unser Support ist 24/7 für Sie erreichbar



“ DB Schenker betreibt eine globale Voice Plattform und hat damit eine zentrale Lösung für alle Landesgesellschaften geschaffen. Die Migration der lokalen Voice Infrastrukturen auf die globale Lösung erfordert umfassendes technisches Verständnis und einen professionellen Umgang mit den verschiedenen Kulturen und lokalen Anforderungen in unserem Unternehmen. Die Telefonie ist ein zentrales Element in der Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern und für uns als weltweit agierender Logistiker unternehmenskritisch. Vom Projektmanagement über Beratung bis hin zum Experten-Support wurden und werden wir von unserem Partner weSystems AG sehr erfolgreich unterstützt. Wir freuen uns auch weiterhin auf die gute und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Kuno Pfeiffer, IT-Service Manager, Schenker AG

